



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LA GESTION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE  
RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE SOCIEDAD DE  
BENEFICENCIA DEL SECTOR SALUD EN LIMA METROPOLITANA  
EN ELAÑO 2014**

### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**Autora:**

**AROSTE ANGEL MARIA DEL PILAR**

**Asesor:**

**MG. CPC. OSCAR GUILLERMO CHICCHON MENDOZA**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**SISTEMA Y ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA-PERU**

**Año 2015**

PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente: Mg.

---

Vocal 1: Mg.

---

Vocal 2: Mg.

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación, a mi familia por el apoyo que me dieron a lo largo de mi carrera, que en los momentos más difíciles supieron apoyarme; ya que esta tesis es parte de mi vida y un comienzo de otras etapas.

Para poder realizar la presente tesis de la mejor manera, ha sido necesaria del apoyo de muchas personas a las cuales quiero agradecer. En primer lugar a Dios por darme vida para poder realizar este trabajo y guiarme por el buen camino, a mi querida **Madre Pilar** y familia por el apoyo incondicional.

Gracias por su paciencia, a mis amigos por ayudarme y apoyarme sin condiciones y a mis docentes por la dedicación hacia mi persona.

Espero ser un buen ejemplo demostrarles que las metas se pueden conseguir si se trabaja con ahínco. A todos ellos Gracias.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, María del Pilar Aroste Ángel con DNI N° 72446149 a efecto de cumplir con las Disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, .....de..... del 2015

.....

Aroste Ángel, María del Pilar

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA GESTION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADOS DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DEL SECTOR SALUD EN LIMA METROPOLITANA DEL AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público Colegiado.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluara son empresas de beneficencia en Lima Metropolitana dedicadas al rubro del sector salud que buscan brindar cada vez un mejor servicio hospitalario a los clientes. Estas empresas siempre se encuentran en constante innovación y progreso, buscando brindar siempre una mejor atención, lo cual los obliga a mejorar y repotenciar diversas áreas que trabajan en conjunto, lo que genera un esfuerzo económico que será invertido en capacitación y contratación de personal, así como equipos médicos de última tecnología.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionara información importante para lograr mejorar la gestión contable que se destinara para uso exclusivo de la actividad de la empresa, logrando así un análisis previo del recurso que se necesitara para aplicar en el Estado de Resultados para lograr la efectividad que la empresa ha solicitado.

Aroste Angel, María del Pilar

## ÍNDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Pagina del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentacion.....	vi
Indice.....	vii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>

## CAPÍTULO I

CAPITULO I- INTRODUCCION.....	1
Antecedentes.....	2
Justificacion.....	3
Fundamentacion Cientifica.....	4
Marco Conceptual.....	19
1.1 Problema.....	24
1.1.1. Problema General:.....	24
1.1.2. Problemas Específicos:.....	24
1.2 Objetivos .....	24
1.2.1. General:.....	24
1.2.2. Específicos:.....	24

## CAPÍTULO II

CAPITULO II- MARCO METODOLÓGICO .....	25
2.1 Hipótesis .....	26
2.1.1. Hipótesis General:.....	26
2.1.2. Hipótesis Específicas: .....	26
2.2. Variables .....	26
2.2.1. Variable 1.....	26

2.2.2. Variable 2: .....	26
2.3. Operacionalización de variables: .....	27
2.4. Metodología.....	28
2.5. Tipos de estudio .....	28
2.6. Diseño de investigación.....	28
2.7. Población, muestra y muestreo .....	28
2.7.1. Población.....	28
2.7.2. Muestra.....	29
2.7.3. Muestreo.....	30
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
2.9. Método de análisis de datos .....	30
<b>CAPÍTULO III</b>	
CAPITULO III- RESULTADOS .....	32
3.1. Validez y Confiabilidad .....	33
3.1.1. Validez.....	33
3.1.2. Confiabilidad .....	33
3.2. Analisis de Resultados .....	36
3.3. Validación de hipótesis.....	52
3.3.1. Hipótesis general:.....	53
3.3.2. Hipótesis específica 1:.....	54
3.3.3. Hipótesis específica 2:.....	55
CAPITULO IV- DISCUSIÓN .....	58
CAPITULO V- CONCLUSIONES .....	67
CAPITULO VI- SEGEORENCIAS.....	70
CAPITULO VII- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
CAPITULO VIII- ANEXOS.....	75
Anexo 1: Matriz de consistencia. ....	75
Anexo 2: Encuesta.....	76



## Índice de Tablas

Tabla 01: Alfa de Cronbach por Elemento

Tabla 02: Tabla de Contingencia ítem 1

Tabla 03: Tabla de Contingencia ítem 2

Tabla 04: Tabla de Contingencia ítem 3

Tabla 05: Tabla de Contingencia ítem 4

Tabla 06: Tabla de Contingencia ítem 5

Tabla 07: Tabla de Contingencia ítem 6

Tabla 08: Tabla de Contingencia ítem 7

Tabla 09: Tabla de Contingencia ítem 8

Tabla 10: Tabla de Contingencia ítem 9

Tabla 11: Tabla de Contingencia ítem 10

Tabla 12: Tabla de Contingencia ítem 11

Tabla 13: Tabla de Contingencia ítem 12

Tabla 14: Tabla de Contingencia ítem 13

Tabla15: Tabla de Contingencia ítem 14

Tabla16: Tabla de Contingencia ítem 15

Tabla17: Tabla de Contingencia ítem 16

Tabla 18: Prueba de Hipótesis General

Tabla 19: Prueba de Hipótesis Especifica 1

Tabla 20: Prueba de Hipótesis Específica 2

## Índice de Figura

- Figura 1 Proceso Administrativo
- Figura 2 Funciones del Administrador
- Figura 3 Desempeño de las Funciones
- Figura 4 Relación del Proceso Administrativo
- Figura 5 Definición de Procesos Administrativos
- Figura 6 Formula de validez y confiabilidad
- Figura 7 Formula de Alpha de Crombach
- Figura 8 Resultado de Alpha de Cronbach
- Figura 9 Indicador de Planificación
- Figura 10 Indicador de Organización
- Figura 11 Indicador de Dirección
- Figura 12 Indicador de Control
- Figura 13 Indicador de Desarrollo Económico
- Figura 14 Indicador de Estabilidad de Precios
- Figura 15 Indicador de Equilibrio Comercial
- Figura 16 Indicador de Estabilidad Laboral
- Figura 17 Indicador de Ingresos
- Figura 18 Indicador de Costo de Ventas
- Figura 19 Indicador de Gastos Operativos
- Figura 20 Indicador de Utilidad Operativa
- Figura 21 Indicador de Utilidad Neta
- Figura 22 Indicador de Flujo de Efectivo
- Figura 23 Indicador de Rendimiento de Capital
- Figura 24 Indicador de Dividendos
- Figura 25 Gráfica del resultado de chi cuadrado- Hipótesis General
- Figura 26 Gráfica del resultado de chi cuadrado- Hipótesis Especifica 1
- Figura 27 Gráfica del resultado de chi cuadrado- Hipótesis Especifica 2

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “LA GESTION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA EN EL SECTOR SALUD EN LIMA METROPOLITANA EN EL AÑO 2014”, se realizó con la finalidad de establecer una relación entre la gestión contable y su incidencia en el Estado de Resultados, ya que es una herramienta básica para la administración de las empresas de sociedad de beneficencia, que permite evaluar, analizar y proponer diversas estrategias de progreso en base a los resultados de esta a un corto, mediano y largo plazo.

Con el análisis de los Estados de Resultados se logra identificar los diversos procesos económicos de las diferentes empresas, lo cual permite evaluar objetivamente el desempeño de la administración, determinando las posibilidades de desarrollo y el perfeccionamiento de la dirección.

Para ello se establece un objetivo principal el cual es: Determinar de qué manera la gestión contable incide en el Estado de Resultados en las empresas de la Sociedad de Beneficencia del Sector Salud en Lima Metropolitana en el Año 2014, siendo así que de este objetivo general se desprenden dos objetivos específicos; a) Determinar como la gestión contable se relaciona con el Estado de Resultados en las empresas de la Sociedad de Beneficencia del Sector Salud en Lima Metropolitana en el Año 2014, b) Estudiar en qué manera el Estado de Resultados garantiza la rentabilidad en las empresas de la Sociedad de Beneficencia del Sector Salud en Lima Metropolitana en el Año 2014.

Las variables que se han determinado son: La Gestión Contable como Variable Independiente y Estado de Resultados como Variable Dependiente, al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la gestión contable y su incidencia en el Estado de Resultados en las empresas de la Sociedad de Beneficencia del Sector Salud en el Año 2014.

Palabras claves: Gestión Contable, Estado de Resultados, Administración, Procesos Económicos, Rentabilidad, Dirección, Desarrollo.

## ABSTRACT

This research paper entitled "MANAGEMENT ACCOUNTING AND ITS IMPACT ON THE INCOME STATEMENT ON BUSINESS OF THE SOCIETY OF CHARITY IN THE HEALTH SECTOR IN LIMA 2014" was held in order to establish a relationship between the financial management and its impact on the income statement as it is a basic tool for management companies benefit society, designed to measure, analyze and propose different strategies for progress based on the results of this to short, medium and long term.

With the analysis of the statements of income it is achieved identify the various economic processes of different companies, allowing objectively evaluate the performance of management, identifying opportunities for development and improvement of management.

This requires a primary objective which is set: Determine how the management accounting affects the income statement in the companies Charitable Society Health Sector in Lima Metropolitana in 2014, where is this overall objective two specific objectives are derived; a) Determine how management accounting is related to the income statement in the companies of the Society of Charity Health Sector in Lima Metropolitana in 2014, b) Study on how the Income Statement guarantees profitability in companies Charitable Society Health Sector in Lima Metropolitana in 2014.

The variables that have been identified are: Accounting and Management as an Independent Variable Income Statement as Dependent, the end of the investigation, may confirm the hypothesis raised regarding accounting management and its impact on the income statement in enterprises Charitable Society Health Sector in 2014.

Keywords: Accounting Management Statement, Management, Economic Process, Performance, Leadership, Development